



## Konflikt als Potenzial

„Ein Konflikt ist tragischer Ausdruck eines unerfüllten Bedürfnisses.“  
(Marshall B. Rosenberg)

Konflikte sind alltäglich. Ob im Arbeitsumfeld, in der Familie oder in Freundschaften und Beziehungen: Konflikte treten überall dort auf, wo Menschen mit Menschen interagieren.

Nicht der Konflikt an sich ist das Problem, sondern wie ich damit umgehe.

Wenn es mir gelingt, einen Konflikt nicht als lästigen Störfall zu sehen, sondern als Aufforderung, innezuhalten, um mich selbst und meine Bedürfnisse wie auch mein Gegenüber besser zu verstehen, kann ich damit eine Basis legen für echte Begegnung.

Getragen von der Werthaltung der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg soll dieser Workshop zu einem Blick hinter die Dynamik von Konflikten einladen.

Folgende Themen werden dabei in Theorie und Übung zur Sprache kommen:

- Wie entstehen Konflikte?
- Welche Bedeutung haben Gefühle in der Kommunikation und in Konflikten?
- Welche Bedürfnisse stecken hinter Konflikten?
- Wie gehe ich mit Eskalation in Konflikten um?
- Wie kann ich meinen Konfliktpartner verstehen, ohne mich selbst zu verleugnen?
- Welche Veränderungspotenziale bergen Konflikte?

### Datum und Uhrzeit

Donnerstag, 17. Juni 2010, 18:00 – 21:00 Uhr

### Veranstaltungsort

Wissensturm Linz, 7. Stock, Seminarraum 705, Kärntnerstraße 26, 4020 Linz

### Trainerin

DI **Gerhard Habring**, Mediator und Kommunikationstrainer, [www.mediation-habring.at](http://www.mediation-habring.at)

Mag.<sup>a</sup> **Astrid Wallner**, Juristin, Mediatorin, Dipl. Lebens- und Sozialberaterin, [www.wallner-wallner.at](http://www.wallner-wallner.at)

### Anmeldung

Aufgrund der beschränkten TeilnehmerInnenzahl (max. 15 TeilnehmerInnen) bitten wir Sie bei Interesse um eine Anmeldung **bis spätestens Montag, 14. Juni 2010** telefonisch unter 0650/470 00 72 oder per E-Mail an [ulf.office@vsg.or.at](mailto:ulf.office@vsg.or.at)!

**Die Teilnahme ist kostenlos!**

**Bitte bei Verhinderung unbedingt abmelden, damit jemand von der Warteliste nachrücken kann!!!**